



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) Stand Oktober 2025 -

### 1. Allgemeines:

a.) Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen mir und dem Kunden/ der Kundin und Klienten/Klientin bzw. deren gesetzliche Vertreter. Der Lesbarkeit halber im Folgenden "der Kunde" genannt.

b.) Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende allgemeine Geschäftsbedingungen gelten ausdrücklich als ausgeschlossen, es sei denn ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

c.) Die „tiergestützte Therapie“ umfasst die individuelle Förderung der Teilnehmer durch Stallarbeit, Umgang mit den Tieren, angeleitetem Arbeiten mit dem Tier (angeleitetes Reiten im Falle der Reittherapie) und Übungen am und um das Tier herum. Anspruch auf Reitunterricht/Reiten besteht nicht.

Das "Tiertraining" umfasst das Erlernen von Trainingsmethoden mit positiver Verstärkung. Je nach Kursausschreibung kann auch der Umgang, die Pflege und Versorgung der Tiere inkludiert sein.

d.) Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Tier. Welches Therapietier eingesetzt wird, entscheide ich. Es kommen Pferde, Kaninchen, Hühner und Wachteln in Betracht. Bei Kursen, die sich auf eine Tierart beziehen, wird diese Tierart vorrangig eingesetzt und nur unter gemeinsamer Absprache ggf. eine andere Tierart genutzt.

e.) Es wird empfohlen eine aktuelle Tetanusimpfung zu haben.

### 2. Termine:

a) Ausgemachte Termine müssen bis 6 Stunden VOR Beginn der Einheit abgesagt werden. Absagen von 6h und weniger werden von mir in voller Höhe berechnet. Eine komplette Kursteilnahme (u.A. Ferienkurse) muss eine Woche im Vorfeld abgesagt werden. Bei Absagen von weniger als einer Woche wird die komplette Kursteilnahme fällig, es sei denn ein passender Ersatzteilnehmer kann gestellt werden.

b) Nicht fristgerecht durch den Kunden, bzw. den gesetzlichen Vertretern der teilnehmenden Kinder abgesagte Therapiestunden/Unterrichtseinheiten können nicht nachgeholt werden. Diese abgesagte Therapie/ Unterrichtseinheit ist honorarpflichtig und zu zahlen.

c) Wenn ich meinerseits eine Therapie/Unterrichtseinheit absage, hat der Kunde Anspruch auf einen Nachholtermin. Sollte ein Nachholtermin nicht möglich sein, wird der bereits gezahlte Betrag für die jeweilige, von mir abgesagte Therapieeinheit zurückgezahlt.

d) Die Einheiten beginnen immer zu der jeweilig ausgemachten Uhrzeit. Bei Verspätung des Kunden verkürzt sich die Zeit dementsprechend. Am Preis ändert sich nichts.

e) Kurse: Werden Termine vom Teilnehmer von einem laufenden Kurs nicht wahrgenommen, besteht kein Anspruch auf Nachholen des Termines. Auch eine Rückerstattung der Kursgebühr ist nicht möglich.

### 3. Vergütung:

a) Der Kunde erhält über die absolvierten Einheiten monatlich eine Rechnung. Er verpflichtet sich diese innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungslegung zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug.

Kurse und „10-Einheiten-Rabatt-Karten“ werden im Voraus in Rechnung gestellt und müssen bis zum Kursbeginn/zum Beginn der ersten Einheit bezahlt werden. Andere Absprachen zwischen mir und dem Kunden werden schriftlich festgehalten und bekommen dadurch Gültigkeit.

### 4. Erfüllungsort

a) Die tiergestützte Therapie und das Tiertraining finden in Kamperrege 92, 25489 Haseldorf statt. Änderungen werden frühzeitig bekannt gegeben.

b) Die Therapieeinheiten finden grundsätzlich bei jeder Witterung statt. Bei anhaltendem, starken Regen, Unwetter, Gewitter, Sturm oder übermäßiger Hitze behalte ich mir eine Absage vor. Sollte eine Therapieeinheit auf Grund der Wetterverhältnisse von meiner Seite aus abgesagt werden, wird die Therapieeinheit nachgeholt.

c.) Während der Schulferien in Schleswig- Holstein erfolgen die Therapie-/ Trainingseinheiten nach Absprache mit dem Kunden. Gruppentermine finden in den Ferien nicht statt.

### 6. SICHERHEITSHINWEISE

a) Der Kunde ist verpflichtet, festes Schuhwerk zu tragen; bei der Reittherapie auch keine Gummistiefel, die abrutschen können. Während des Reitens ist das Tragen eines Reithelms Pflicht. Die Kleidung soll der Witterung entsprechen. Die Leistung wird auch bei kaltem und regnerischem Wetter erbracht. Beim Umgang mit Tieren kann es gerade bei kurzen Hosen und ärmelloser Oberbekleidung zu kleineren Verletzungen kommen. Ich bitte dies zu berücksichtigen.

b) Der Kunde ist verpflichtet, vollständige und richtige Angaben auf dem Anamnesebogen/ während des Erstgespräches zu machen und Änderungen ungefragt mitzuteilen. Dies betrifft insbesondere eine etwaige Schwangerschaft, Medikamenteneinnahmen, Behinderungen oder Erkrankungen, welche Einfluss auf Inhalt und Methoden der Leistungserbringung haben können.

c) Der Kunde hat keinen Anspruch auf Leistungserbringung, wenn er unter Alkohol-oder Drogeneinfluss steht. Kommt der Kunde unter Einfluss von Rauschmittel zur Therapie wird die Einheit abgesagt und muss voll gezahlt werden.

d ) Dem Kunden wird empfohlen, über eine aktuelle Tetanusimpfung zu verfügen und auf ausreichend Sonnen- und Zeckenschutz zu achten.

### 7. Verwendung von Bild-und Tonmaterial

a) Ich behalte mir vor, im Verlauf der Leistungserbringung Bild-und Tonaufnahmen anzufertigen oder anfertigen zu lassen. Diese werden von mir im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für interne Zwecke (Dokumentation, Nachbereitung) verwendet und Dritten nicht zugänglich gemacht.

b) Mit ausdrücklichem Einverständnis des Kunden ist es mir auch gestattet, Bild-und Tonaufnahmen für andere Zwecke, etwa für die Werbung zu nutzen und Dritten zugänglich zu machen, auch im Internet. Dieses Einverständnis kann vom Kunden jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

### 8. Haftung

a) Ich hafte im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Für die eingesetzten Tiere und meine Arbeit bestehen Versicherungen. Dem Kunden wird der Abschluss einer privaten Unfallversicherung empfohlen.

b) Pferde sind und bleiben Fluchttiere. Trotz größter Vorsicht und aller Professionalität kann es sein, dass meine Pferde unerwartet mit Flucht reagieren. Auch die anderen Tiere können anders als erwartet reagieren. So können Hühnervögel kratzen und picken, Kaninchen beißen und Ziegen ihrer Natur gemäß mit dem Kopf boxen. Jeder Kunde erhält eine Einführung in den sicheren Umgang mit den Tieren, es bleibt dennoch ein Restrisiko.

#### 9. Widerrufsbelehrung:

a.) Widerrufsrecht: Der Kunde, bzw. die gesetzlichen Vertreter der teilnehmenden Kinder kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Annika Röder, Kamperrege 92, 25489 Haseldorf oder [stallstunde@web.de](mailto:stallstunde@web.de)

#### 9. Schlussbestimmungen:

a.) Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.